

## REGULAMIN SZKOLEŃ

### PRESTIGE Europejskie Centrum Kształcenia

---

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez firmę PRESTIGE Europejskie Centrum Kształcenia w Mikołowie.
2. Firma PRESTIGE Europejskie Centrum Kształcenia z siedzibą w Mikołowie przy ul. Wyzwolenia 27 wpisana jest do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 10729/2009 NIP: 6762451520, REGON: 122461086.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

**Regulamin** – oznacza niniejszy dokument wraz z wszystkimi załącznikami do niego.

**Firma szkoleniowa** - przedsiębiorca lub organizacja, prowadząca zarejestrowaną działalność w obszarze edukacji.

**Faktura proforma** - dokument, przekazywany w postaci elektronicznej, obrazujący wartość umówionych płatności.

**Faktura VAT** - dokument przekazywany pocztą stanowiący potwierdzenie wykonania usługi oraz opłacenia należności.

**Cena szkolenia** - cena, która stanowi wartość, będącą sumą opłat uczestnika szkolenia.

**Szkolenia zamknięte**, (zwane też „szytymi na miarę” lub "in company", na zlecenie, wewnętrzne), to szkolenia, które firma szkoleniowa przygotowuje zgodnie z indywidualnymi potrzebami firmy zlecającej.

**Szkolenia otwarte**, to propozycja skierowana do osób, dla których oprócz wiedzy merytorycznej - równie ważna jest wymiana doświadczeń z pracownikami z innych firm.

**Coaching** – metoda indywidualnej pracy coacha z Klientem wspierająca Klienta w rozwiązywaniu problemów, podnoszeniu skuteczności i efektywności indywidualnej i zespołowej.

**Zamawiający** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1 (2)</sup> Kodeksu cywilnego, osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która zdecydowała zgłosić osobę/y delegowane do udziału w szkoleniu.

**Uczestnik** – osoba, którą Zamawiający skierował do udziału w szkoleniu organizowanym przez PRESTIGE Europejskiego Centrum Kształcenia.

**Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Umowa** – dokument, na mocy którego PRESTIGE Europejskie Centrum Kształcenia i Zamawiający akceptują warunki przedstawione w ofercie. Na tej podstawie PRESTIGE Europejskie Centrum Kształcenia przeprowadza szkolenie i wystawia fakturę.

**CERTYFIKAT** - zaświadczenie ukończenia kursów i seminariów zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji i Nauki z dnia 3 lutego 2006r. w sprawie uzyskiwania i uzupełniania przez osoby dorosłe wiedzy ogólnej, umiejętności i kwalifikacji zawodowych w formach pozaszkolnych (Dz.U.Nr31,poz.216), potwierdzający zdobyte kompetencje i umiejętności.

**Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2014 r. Nr 121)

**U.P.K.** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. Nr 827).

- Oferta oraz terminy organizowanych szkoleń dostępne są na stronie internetowej [www.eck-prestige.pl](http://www.eck-prestige.pl), zakładka HARMONOGRAM SZKOLEŃ , SZKOLENIA NA ZLECENIE.
- Zapisy na szkolenia są przyjmowane za pośrednictwem strony [www.eck-prestige.pl](http://www.eck-prestige.pl) lub po przesłaniu na adres mailowy([office@eck-prestige.pl](mailto:office@eck-prestige.pl), [szkolenia@eck-prestige.pl](mailto:szkolenia@eck-prestige.pl)) skanu wypełnionego i podpisanego formularza zapisu na szkolenie lub po przesłaniu faksu (32)738-51-91.
- Firma PRESTIGE Europejskie Centrum Kształcenia zobowiązuje się przeprowadzić na rzecz Zamawiającego szkolenie w zakresie określonym w formularzu zamówienia, dostarczając wiedzę i umiejętności w oparciu o potrzeby rynku polskiego i ogólnoswiatowe trendy biznesowe oraz zmiany prawne jakie nastąpiły w wyniku przystąpienia Polski do Unii Europejskiej.
- Podstawą udziału Uczestnika w szkoleniu jest terminowe uregulowanie płatności, o których mowa w formularzu zamówienia.

8. Ceny szkoleń obejmują: koszt szkolenia, komplet materiałów szkoleniowych, certyfikat, koszt posiłków (przerwy na kawę, lunch) koszty zakwaterowania, zgodnie z ofertą zamieszczoną na stronie [www.eck-prestige.pl](http://www.eck-prestige.pl).
9. Ceny szkoleń podane są w złotych polskich.
10. Zamawiający zobowiązuje się dokonać płatności przelewem na konto firmy podane przy zgłoszeniu się na szkolenie. Zamawiający ma prawo do rabatów określonych na stronie [www.eck-prestige.pl](http://www.eck-prestige.pl)
11. Zamawiający będący konsumentem, zgodnie z art. 27 U.P.K. w terminie 14 dni od zawarcia umowy ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy, zgodnie z poniższym wzorcem:

#### FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

PRESTIGE Europejskie Centrum Kształcenia  
ul. Wyzwolenia 27  
43-190 Mikołów

Ja .....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy / oferty numer.....  
Data zawarcia umowy to.....

Imię i nazwisko .....  
Adres.....  
Data.....

12. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
13. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy o świadczenie usługi, jeżeli usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą konsumenta.
14. Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 133 z dnia 29 października 1997 roku poz. 833.), PRESTIGE Europejskie Centrum Kształcenia nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych uczestników szkoleń i wskazanym przez nich podczas wypełniania anonimowej ankiety podsumowującej szkolenie innym osobom lub instytucjom. Dane osobowe podane przez Zamawiającego traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Zamawiającym a Firmą.

15. Prezentacje i materiały używane podczas szkoleń stanowią własność intelektualną trenerów PRESTIGE Europejskie Centrum Kształcenia i są chronione prawami autorskimi. Wykorzystywanie ich do użytku publicznego i publikowania w jakiegokolwiek formie wymaga pisemnej zgody Firmy.

16. Regulamin obowiązuje od dnia 25.12.2014 r.



**P R E S T I G E**  
EUROPEJSKIE CENTRUM KSZTAŁCENIA

***PRESTIGE Europejskie Centrum Kształcenia***

**tel.** | ***(32) 738 51 90***  
**tel./fax** | ***(32) 738 51 91***

**e-mail** | ***szkolenia@eck-prestige.pl***  
***office@eck-prestige.pl***

**www** | ***eck-prestige.pl***